

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	(ก)
กิตติกรรมประกาศ	(ค)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	8
แนวความคิดเกี่ยวกับการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ	16
แนวความคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	18
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น	21
แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	30
แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการและการบริการสาธารณะ	44
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	48
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	71
วิธีการวิจัย	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	71
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล	74
การวิเคราะห์ข้อมูล	74
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	74
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	84

บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	96