



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก (สำนักปลัด อบต.) โทร. ๐-๓๒๔๗-๓๗๒๐

ที่ พบ ๗๗๓๐๑/ ๔๑๔

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคกได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

น.ส. อาริยา กลิ่นแก้ว
(นางสาวอาริยา กลิ่นแก้ว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(นางธาวินี ชาววงศ์จันทร์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางณัฐธิญา แป้นไทย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก

(นายสมิง คงประเสริฐ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

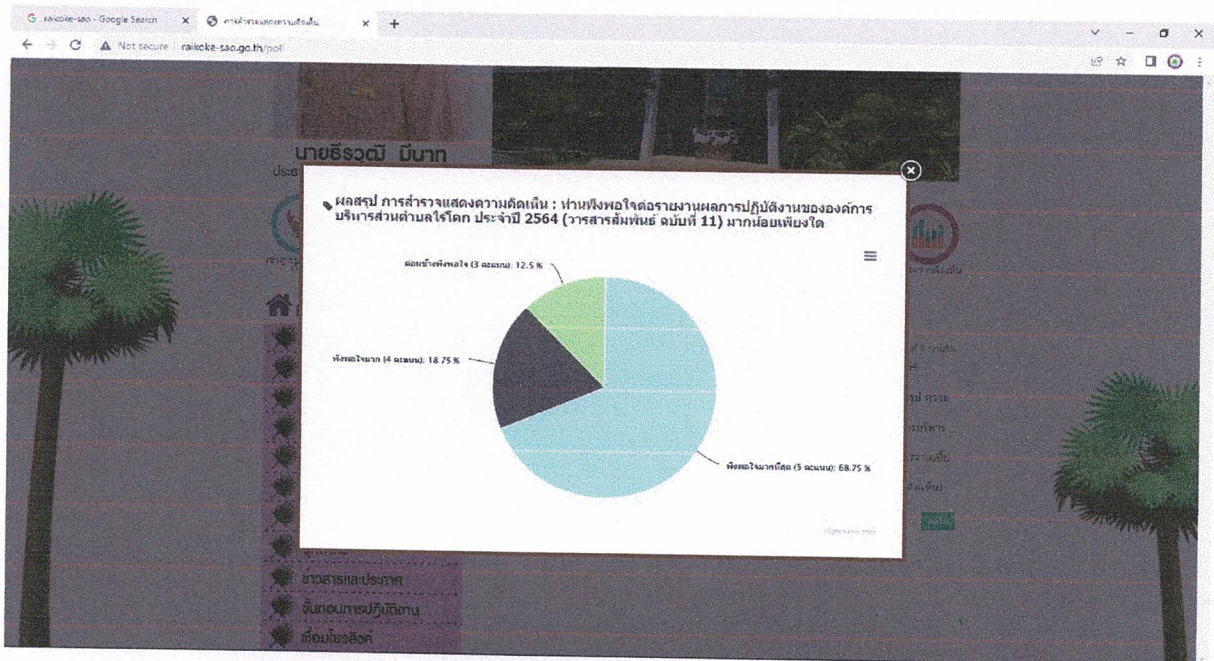
๑. องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ



๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

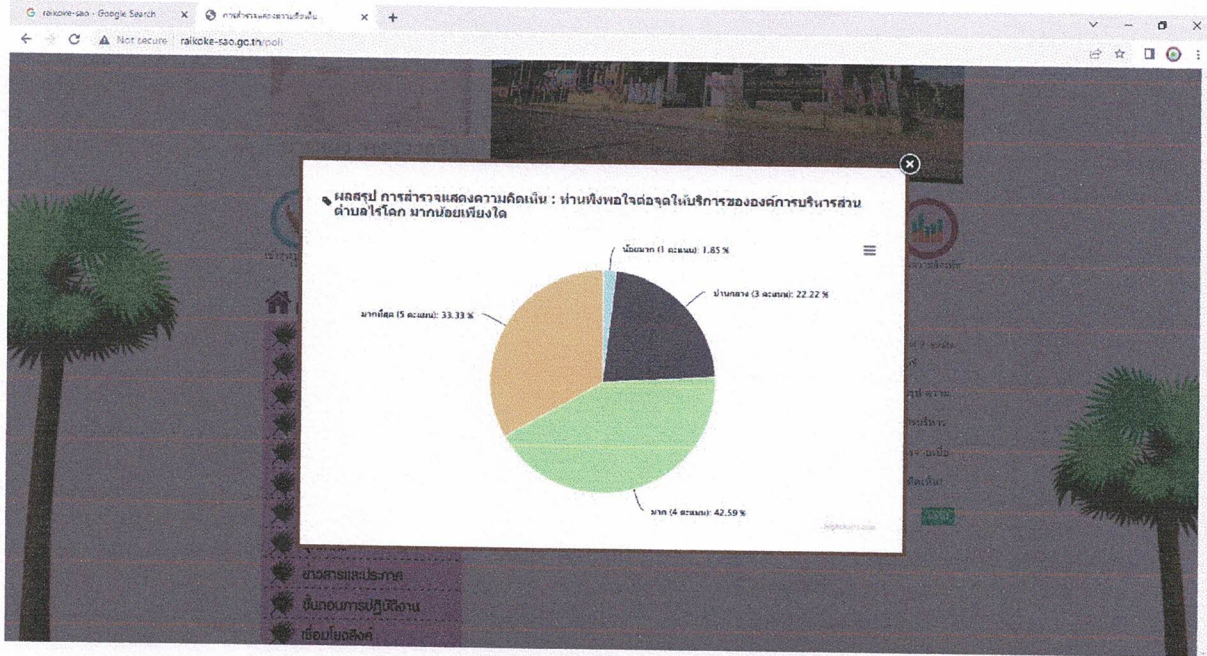
๒.๑ ท่านพึงพอใจต่อรายงานผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ประจำปี ๒๕๖๔ (วารสารสัมพันธ์ ฉบับที่ ๑๑) มากน้อยเพียงใด

พึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๖๘.๗๕
พึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๗๕
ค่อนข้างพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๕
พึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
พึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-



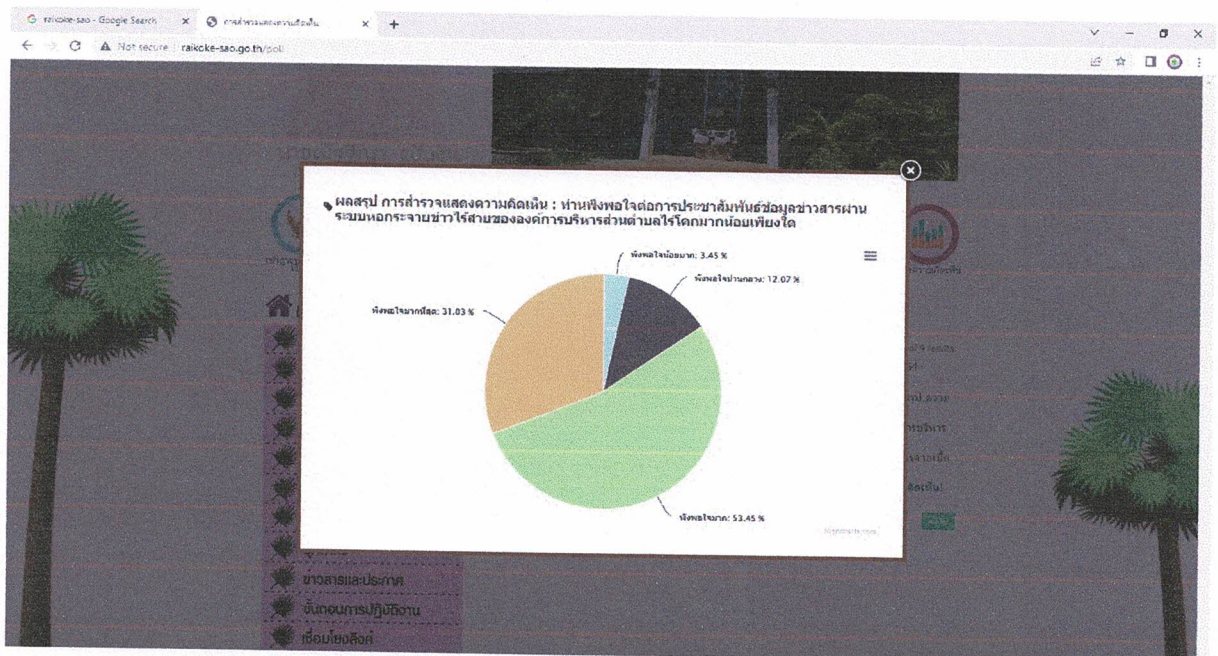
๒.๒ ท่านพึงพอใจต่อจุดให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก มากน้อยเพียงใด

พึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓๓
พึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๕๙
ค่อนข้างพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๒๒
พึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
พึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๑.๘๕



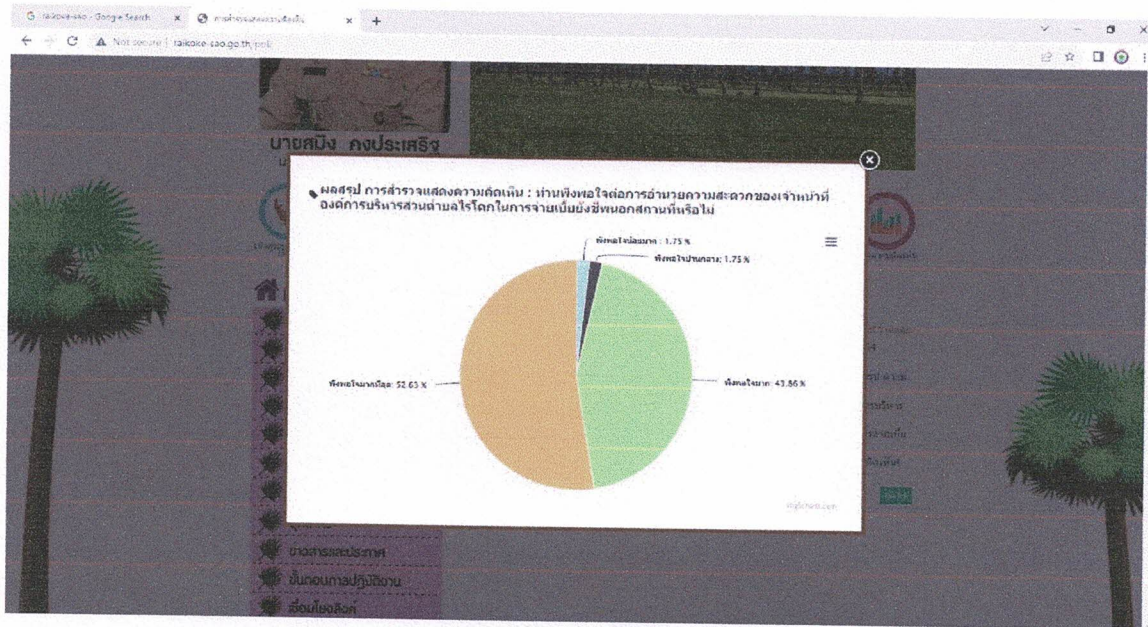
๒.๓ ท่านพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบหอกระจายข่าวไร้สายขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคกมากน้อยเพียงใด

พึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๐๓
พึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๔๕
ค่อนข้างพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๗
พึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
พึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๓.๔๕



๒.๔ ท่านพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคกในการจ่ายเบี้ยยังชีพนอกสถานที่หรือไม่

พึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๖๓
พึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๘๖
ค่อนข้างพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๕
พึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
พึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๑.๗๕



๓. ข้อเสนอแนะในการประเมิน

๓.๑ ท่านต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคกปรับปรุงงานบริการด้านใด

รายการ	ร้อยละ การบริการที่ควรปรับปรุง
๑. ด้านการประชาสัมพันธ์	๘.๓๓
๒. ด้านการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๒.๗๘
๓. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ	๑.๓๙
๔. ด้านสถานที่การให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๒.๒๒
๕. ด้านการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	๕.๕๖
๖. ด้านการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒.๗๘
๗. ด้านการระงับและป้องกันโรคติดต่อ	๓๗.๕
๘. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๙.๔๔

๓.๒ การมีเว็บไซต์ เป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อย่างไร

รายการ	ร้อยละ การบริการ
๑. เป็นช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ให้กับประชาชน	๑๔.๖๗
๒. เป็นช่องทางในการประสานงานระหว่างประชาชนและ ส่วนราชการ	๑๖.๐๐
๓. สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถ มาติดต่อ อบต.ไรโคก ด้วยตนเองได้	๑๓.๓๓
๔. ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ทันทั่วทั้งที่	๑๒.๐๐
๕. ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	๒๘.๐๐
๖. เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานของ อบต.ไรโคก	๑๖.๐๐

๔. มีการใช้อุปกรณ์อ่านบัตรอเนกประสงค์ (Smart Card Reader)

- มีการใช้อุปกรณ์บัตรอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ในระบบการรับเบี้ยยังชีพ
- มีการใช้อุปกรณ์บัตรอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) ในระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)

