

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการรณรงค์การอนุรักษ์พันธุทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยสรุปดังนี้

1.วิธีการวิจัย

วิธีการวิจัยใช้ทั้งวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) บูรณาการร่วมกับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์พันธุทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับแนวความคิด ทฤษฎี ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้องและผลสรุปจากการศึกษาที่มีผู้ทำไว้ก่อนหน้านี้ การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์ประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมพันธุทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน

การศึกษาเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการรณรงค์การอนุรักษ์พันธุทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะ หรือรูปแบบโครงการ 2) ด้านความพึงพอใจต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ 3) ด้านความพึงพอใจต่อผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ และ 4) ด้านความพึงพอใจโดยรวมจากการดำเนินโครงการ ตามภารกิจและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 7 พ.ศ.2562 และการศึกษาเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ จากความคิดเห็นของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการรณรงค์พันธุทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

2.ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 3,483 คน เป็นกลุ่มประชากร (Population)

กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้ตัวแทนของประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จากตารางของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน มารยาท โยทองยศ และ ผศ.ปราณี สวัสดิ์สรรพ์) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง 359 คน แต่เพื่อความสะดวกในการวิจัย จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 360 คน

3.ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. **ตัวแปรอิสระ** ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคลของตัวแทนประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การประกอบอาชีพ การอยู่อาศัยในชุมชน การเข้าร่วมโครงการรณรงค์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ขั้นตอนของกิจกรรม และช่องทางการประชาสัมพันธ์
2. **ตัวแปรตาม** คือ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการรณรงค์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

4.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและแนวคิดต่างๆ รวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และดัดแปลงจากแบบสอบถามที่มีผู้สร้างมาแล้วเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ เพื่อให้ข้อความครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

1) แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบคำถามปลายปิด และคำถามปลายเปิด เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด จำนวน 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน เพศ อายุ การประกอบอาชีพ การอยู่อาศัยในชุมชน และการเข้าร่วมโครงการรณรงค์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ

ตอนที่ 2 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการในขั้นตอนต่างๆ การเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการรณรงค์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และช่องทางการรับทราบการประชาสัมพันธ์

ตอนที่ 3 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการรณรงค์การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 4 ด้าน 18 ข้อ ดังนี้

- 1.ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะ หรือรูปแบบโครงการ จำนวน 7 ข้อ
- 2.ด้านความพึงพอใจต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ จำนวน 3 ข้อ
- 3.ด้านความพึงพอใจต่อผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ จำนวน 7 ข้อ
- 4.ด้านความพึงพอใจโดยรวมจากการดำเนินโครงการ จำนวน 1 ข้อ

คำถามในตอนที่ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ
ลิเคอร์ท (Likert อ้างถึงใน นภารัตน์ ต่านกลาง, 2550 : 45) โดยกำหนดค่าคะแนนของน้ำหนัก
เป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนน	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
คะแนน	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
คะแนน	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
คะแนน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยกำหนดไว้ 5 ระดับ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชน โดยกำหนดช่วงระดับคะแนน (Class Interval) ออกเป็น 5
ระดับ ตามแนวคิดของ Best (1997) (อ้างถึงใน กาญจนา เศวตกาญจน์, 2552 : 61) จากสูตร

$$\text{ช่วงห่างของค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{จำนวนชั้น}}{\text{คะแนนมาก} - \text{คะแนนน้อย}}$$

แทนค่า

$$\text{ช่วงห่างของค่าเฉลี่ย} = \frac{5}{5 - 1} = 0.80$$

จากนั้นนำค่าที่คำนวณได้คือ 0.80 ไปแบ่งคะแนนการจัดระดับและแปลความหมาย
โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเลขคณิตซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ช่วง ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 84.20-100.00)
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก (ร้อยละ 68.20-84.00)
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 52.20-68.00)
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 36.20-52.00)
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 20.00-36.00)

ตอนที่ 4 คำถามปลายเปิดเพื่อเป็นข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการอนุรักษ์พันธุ
ทรัพยากรธรรมชาติในตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

5.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการโดยวิธีแจกแบบสอบถามให้แก่ตัวแทนของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการรณรงค์การอนุรักษ์พันธุทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี โดยหัวหน้าผู้วิจัยเป็นผู้กำหนดการสุ่มตัวอย่างและทีมผู้วิจัยดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาทำการประมวลผลข้อมูลและส่งต่อให้หัวหน้าผู้วิจัยสรุปผลการประเมิน

การสัมภาษณ์ ทำการสัมภาษณ์จากตัวแทนของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการรณรงค์การอนุรักษ์พันธุทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์และจดบันทึก

6.การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้วิธีการพรรณนาจากผลการวิเคราะห์ (Description analysis) ตามรายละเอียดของข้อมูลที่ได้มาจากการแจกแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์เชิงปริมาณจากการตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการทางสถิติด้วยการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) เพื่อการอธิบายค่าระดับของตัวแปรต่างๆ เพื่อบ่งชี้และยืนยันผลการประเมินให้เที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น

7.สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) กับตัวแปรสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน เพศ อายุ การประกอบอาชีพ การอยู่อาศัยในชุมชน การเข้าร่วมโครงการรณรงค์การอนุรักษ์พันธุทรัพยากรธรรมชาติ ขั้นตอนของกิจกรรม และช่องทางการประชาสัมพันธ์

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กับปัจจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการรณรงค์การอนุรักษ์พันธุทรัพยากรธรรมชาติขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี