



ชุดที่.....

สำหรับเจ้าหน้าที่กรอก

แบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก
เรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของผู้สิทธิรับเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่มีคำตอบตรงกับความคิดเห็นของท่าน

๑.เพศ

() ๑. ชาย () ๒. หญิง

๒.อายุ

() ๑. ต่ำกว่า ๑๐ ปี () ๒. ๑๑-๒๐ ปี () ๓. ๒๑-๓๐ ปี () ๔. ๓๑-๔๐ ปี
() ๕. ๔๑-๕๐ ปี () ๖. ๕๑-๖๐ ปี () ๗. ๖๑-๗๐ ปี () ๘. ๗๑-๘๐ ปี
() ๙. ๘๑-๙๐ ปี () ๑๐. ๙๐ ปีขึ้นไป

๓.การรับสิทธิเบี้ยยังชีพ

() ๑.เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ () ๒.เบี้ยยังชีพผู้พิการ () ๓.เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

๔.การอยู่อาศัยในชุมชน

() ๑. หมู่ที่ ๑ () ๒. หมู่ที่ ๒ () ๓. หมู่ที่ ๓
() ๔. หมู่ที่ ๔ () ๕. หมู่ที่ ๕ () ๖. หมู่ที่ ๖ () ๗.อาศัยอยู่นอกพื้นที่

๕.ช่องทางการรับเบี้ยยังชีพ

() ๑.รับเงินสด () ๒.โอนเงินเข้าบัญชี

ตอนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สิทธิรับเบี้ยยังชีพที่มีต่อระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๕ คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจมากที่สุด
๔ คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจมาก
๓ คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจปานกลาง
๒ คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจน้อย
๑ คะแนน	หมายถึง	ระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ส่วนที่ ๑ กระบวนการจัดการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
ด้านที่ ๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
๑.เจ้าหน้าที่ชี้แจงอย่างชัดเจนแก่ผู้รับเบี้ยยังชีพถึงขั้นตอนการขอรับเบี้ยยังชีพ					
๒.มีการกำหนดระยะเวลาการจ่ายเบี้ยยังชีพที่ชัดเจน					
๓.มีแบบฟอร์มให้ผู้รับเบี้ยยังชีพที่ง่ายต่อการกรอกข้อมูล และมีตัวอย่างการกรอกข้อมูลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย					
๔.ระยะเวลาในการติดต่อขอรับเบี้ยยังชีพแต่ละขั้นตอนเหมาะสม					
๕.การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จ่ายเบี้ยยังชีพมีความโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน					
๖.ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพตรงกับความต้องการของผู้รับเบี้ยยังชีพ ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน (เงินสด/เงินโอนเข้าบัญชี)					
๗.การบันทึกหลักฐานการรับเบี้ยยังชีพที่ชัดเจนและเหมาะสม					
ด้านที่ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
๑.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม					
๒.ให้บริการด้วยคำพูดที่สุภาพ กิริยาอ่อนน้อม อภัยคดียดี					
๓.ให้บริการอย่างมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
๔.ให้คำปรึกษาและชี้แจงได้อย่างชัดเจนทุกขั้นตอน					
๕.บริการด้วยความเต็มใจ เสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ					
๖.มีความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างดี					
๗.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และไม่เรียกร้องผลประโยชน์					
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
๑.เครื่องมือเหมาะสมแก่การลงทะเบียนและจ่ายเบี้ยยังชีพ					
๒.มีอุปกรณ์พร้อมใช้งานในการให้บริการลงทะเบียน และจ่ายเบี้ยยังชีพ					
๓.มีสถานที่จ่ายเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสม สะดวก ปลอดภัย					
๔.มีบริเวณที่รอรับเบี้ยยังชีพที่สะอาดและสะดวก					
๕.มีป้ายประชาสัมพันธ์หรือภาพแสดงขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ และสถานที่จ่ายเบี้ยยังชีพชัดเจน					
๖.มีการประชาสัมพันธ์กำหนดการจ่ายเบี้ยยังชีพผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือ ประกาศ หอกระจายข่าว โทรศัพท์ เว็บไซต์ อย่างชัดเจน					
๗.มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ					

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ส่วนที่ ๒ คุณภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
ด้านที่ ๔ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ					
๑.การจ่ายเบี้ยยังชีพได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					
๒.จ่ายเบี้ยยังชีพครบตามจำนวนผู้มีสิทธิ ไม่มีเบี้ยยังชีพค้างจ่าย					
๓.การโอนเงินเบี้ยยังชีพผ่านบัญชีธนาคารถูกต้อง ครบถ้วนตามสิทธิ					
ด้านที่ ๕ คุณภาพของการบริการ					
๑.การจ่ายเบี้ยยังชีพเป็นไปด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง					
๒.จำนวนเบี้ยยังชีพที่ได้รับครบถ้วน ตรงตามสิทธิ					
๓.ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพได้อย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงักหรือติดขัด					
๔.การบริการลงพื้นที่เพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพ ณ คริวเรือน/หมู่บ้าน					
๕.การติดตามเอาใจใส่หลังการรับเบี้ยยังชีพ การออกเยี่ยมผู้รับเบี้ยยังชีพตามคริวเรือน/หมู่บ้าน					
๖.การปรับปรุงข้อมูลผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
ด้านที่ ๖ ความคุ้มค่าของภารกิจ					
๑.จำนวนเจ้าหน้าที่จ่ายเบี้ยยังชีพเหมาะสมกับจำนวนผู้รับเบี้ยยังชีพ					
๒.การใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์มีความทันสมัยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้มีสิทธิ					
๓.ระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา					
๔.สามารถลดจำนวนปัญหาและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพ					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม
องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

