

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการและความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2552) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อกระบวนการจัดการและคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี 2) เพื่อทราบถึงความต้องการ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ตามภาระและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2552)

วิธีการดำเนินการวิจัย ทำการสำรวจความคิดเห็น (Survey Research) ประชาชนที่เป็นตัวแทนครอบครัวที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 346 ตัวอย่าง ในช่วงเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2559 แล้วนำมาวิเคราะห์ผลโดยใช้การพรรณนาความ (Descriptive) ข้อมูลที่ได้มาจากการวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ความถี่ (frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการศึกษาคณะลักษณะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 346 คน สรุปผลการศึกษาสถานภาพทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 346 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 64.73 มีอายุระหว่าง 21-40 ปี ร้อยละ 73.41 มีการศึกษาระดับมัธยม ปวช. ปวส. อนุปริญญา ร้อยละ 63.87 มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง 10,001- 15,000 บาท ร้อยละ 38.73 มีอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 54.63 เป็นผู้อาศัยอยู่ในชุมชนตั้งแต่เกิด ร้อยละ 93.93

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมทั้ง 7 ด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.50 มีผลการประเมิน 7 ด้านในภาพรวมทั้ง 3 งาน ดังนี้

1. ขั้นตอนการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.50

2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.55

3. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.40

4. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.48

5.ความคุ้มค่าของภารกิจ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.56

6.คุณภาพการบริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.52

7.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.48

จำแนกผลการประเมินแต่ละงาน มีรายละเอียด ดังนี้

1.งานโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ประชาชนผู้มารับบริการมีพึงพอใจในบริการของประชาชนต่อการให้บริการงานโครงสร้างและสาธารณูปโภคขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.50 ผลการประเมินแต่ละด้านของกระบวนการจัดการและด้านคุณภาพการให้บริการ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการจัดการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในบริการด้านกระบวนการรวม 3 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.48 ผลการประเมินแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.50 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเนื้อหาในการให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.55 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างดีมากที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.40 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเครื่องมือเครื่องใช้เหมาะสมแก่การให้บริการมากที่สุด

ส่วนที่ 2 คุณภาพการให้บริการ

ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการรวม 4 ด้าน คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ด้านคุณภาพของบริการ ด้านการมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของภารกิจ และด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมมีความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.51 ผลการประเมินแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.48 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างดีมากที่สุด

ด้านคุณภาพของบริการ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.56 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.56 โดยมีความพึงพอใจในเรื่ององค์กรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุ้มค่าในการให้บริการมากที่สุด

ด้านความพึงพอใจการบริการ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) คิดเป็นร้อยละ 82.48 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องผู้รับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการมากที่สุด

จุดเด่น การปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีส่วนร่วมกับประชาชน และทำงานสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด เพชรบุรี มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ซ่อมแซมถนน ระบบประปา ไฟฟ้าสาธารณะ และระบบชลประทาน ชุดคลองส่งน้ำสำหรับการเกษตร

จุดด้อย งบประมาณไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของประชาชน

สิ่งที่ควรปรับปรุง ควรหางบเพิ่มเติมจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย

2.งานพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในบริการของประชาชนต่อการให้บริการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรีในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.67 ผลการประเมินแต่ละด้านของกระบวนการจัดการและด้านคุณภาพการให้บริการ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการจัดการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในบริการด้านกระบวนการรวม 3 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.60 ผลการประเมินแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.54 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเนื่องงานในการให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.67 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างดีมากที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.60 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องมีบริเวณที่รอรับบริการที่สะอาดและสะดวกมากที่สุด

ส่วนที่ 2 คุณภาพการให้บริการ

ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการรวม 4 ด้าน คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ด้านคุณภาพของบริการ ด้านการมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของภารกิจ และด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมมีความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.14$) คิดเป็นร้อยละ 82.74 ผลการประเมินแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.14$) คิดเป็นร้อยละ 82.86 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างดีมากที่สุด

ด้านคุณภาพของบริการ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.66 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.67 โดยมีความพึงพอใจในเรื่ององค์กรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุ้มค่าในการให้บริการมากที่สุด

ด้านความพึงพอใจการบริการ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.14$) คิดเป็นร้อยละ 82.75 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต.มากที่สุด

จุดเด่น การรวมกลุ่มของผู้สูงอายุ มีการจัดกิจกรรมสำหรับ ผู้สูงอายุ มีการส่งเสริมผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส และการดูแลสุขภาพของผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

จุดด้อย ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ มีรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต และมีการจัดสรรงบประมาณในด้านนี้น้อย

สิ่งที่ควรปรับปรุง ควรหางบเพิ่มเติมจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมการฝึกอาชีพ และการสร้างรายได้ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ป่วยเอดส์

3.งานให้บริการประชาชนภายในสำนักงาน ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่องานการให้บริการประชาชนภายในสำนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.59 ผลการประเมินแต่ละด้านของกระบวนการจัดการและด้านคุณภาพการให้บริการ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 ด้านกระบวนการจัดการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในบริการด้านกระบวนการรวม 3 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.62 ผลการประเมินแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.56 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเนื่องงานในการให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.60 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องการแต่งกายเหมาะสมมากที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.57 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเครื่องมือเครื่องใช้เหมาะสมแก่การให้บริการมากที่สุด

ส่วนที่ 2 คุณภาพการให้บริการ

ผลการประเมินคุณภาพการให้บริการรวม 4 ด้าน คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ด้านคุณภาพของบริการ ด้านการมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของภารกิจ และด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมมีความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.60 ผลการประเมินแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.54 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่อย่างดีมากที่สุด

ด้านคุณภาพของบริการ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.66 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด

ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.56 โดยมีความพึงพอใจในเรื่ององค์กรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุ้มค่าในการให้บริการมากที่สุด

ด้านความพึงพอใจการบริการ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.61 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบรมมากที่สุด

จุดเด่น เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจในการให้บริการ มีอัธยาศัยดี ให้บริการด้วยความรวดเร็ว

จุดด้อย จำนวนเจ้าหน้าที่มีน้อยกว่าปริมาณงานที่ปฏิบัติ

สิ่งที่ควรปรับปรุง ควรจัดสรรงบประมาณทางด้านบุคลากรเพื่อให้สามารถจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยในการให้บริการภายในสำนักงานให้มากขึ้น

สรุปผลการศึกษาผลการปฏิบัติราชการและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.50 โดยมีความพึงพอใจการให้บริการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.67 รองลงมาเป็นงานให้บริการประชาชนภายในสำนักงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.59 และงานโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.13$) คิดเป็นร้อยละ 82.50 ตามลำดับ

จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ที่อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก แสดงให้เห็นถึงความเอาใจใส่และการให้ความสำคัญของผู้บริหารหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่ให้บริการประชาชนด้วยจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี มีช่องทางการให้บริการประชาชนในรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ การติดต่อกันภายในสำนักงาน มีเจ้าหน้าที่ประสานงานกันเป็นอย่างดี มีหน่วยเคลื่อนที่ปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน มีการจัดบริการเชิงรุก ลงพื้นที่เข้าหาประชาชน ให้ความสำคัญกับทุกครัวเรือน มีการปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐาน ซ่อมแซมถนน ระบบประปา ไฟฟ้าสาธารณะ มีการดูแลและป้องกันปัญหาเสพติด ให้ความสำคัญกับปัญหาสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมอาชีพ ศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น อีกทั้งยังส่งเสริมให้เยาวชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมชน มีการสำรวจปัญหาความต้องกา รของประชาชนทุกครัวเรือน มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ มีการประชุมประชาคมทุกหมู่บ้าน มีการประชุมสัญจรเป็นประจำทุกเดือน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานในทุกๆ ด้าน อำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ สนับสนุนให้ผู้ด้อยโอกาสมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน กลุ่มสตรี กลุ่มเกษตรกร จากความพึงพอใจในบริการด้านต่างๆ ดังกล่าวส่งผลให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี มีคุณภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ในภารกิจ มีความคุ้มค่าในเชิงงบประมาณ และเป็นที พึงพอใจของประชาชน ส่งผลให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการและความพึงพอใจของประชาชนในการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรีมีระดับความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมาก และควรมีบางประเด็นที่ผู้บริหารควรพิจารณาแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก ควรพิจารณาเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชน มีดังนี้

- 1.ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ควรหางบเพิ่มเติมจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย
- 2.ด้านสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส ควรหางบเพิ่มเติมจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมการฝึกอาชีพ และการสร้างรายได้ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ป่วยเอดส์
- 3.ด้านบริการภายในสำนักงาน ควรจัดสรรงบประมาณทางด้านบุคลากรเพื่อให้สามารถจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถมาช่วยในการให้บริการภายในสำนักงานให้มากขึ้น