

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	(ก)
กิตติกรรมประกาศ	(ข)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น	7
แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	12
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	18
แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการและการบริการสาธารณะ	21
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลไรโคก	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	40
วิธีการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	40
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	62
ภาคผนวก	67